

De : HERNO, Charles

Envoyé : vendredi 19 septembre 2014 15:12

Bonjour Olivier,

suite à l'installation du DIP 100 au zoo du parc de la Tête d'Or le 17 juillet, et ayant maintenant un peu de recul avec le passage pluvieux et orageux de cet été, je me permets de te faire remonter la satisfaction de la ville de LYON ainsi que celle de notre équipe en charge la maintenance du site. Aucun défaut. En effet la simplicité, la fiabilité du système additionné à la surveillance de l'OmniDIP, amène un confort et une sécurité pour les intervenants. Il faut ajouter à ça le sérieux et le professionnalisme du technicien SIDE industrie pour la mise en route et les réglages du système. L'OmniDIP a détecté une semaine après l'installation un défaut de com correspondant à un manque tension principale (indépendant du DIP) et nous avons été averti avant que les techniciens sur place s'en aperçoivent. Reste à attendre le démontage pour la première maintenance semestrielle pour avoir une vision plus précise.

Cordialement ,

Charles

Charles HERNO

VEOLIA EAU

service industrie

Responsable contrats